

UMOWA GSM do faktury nr FA/**1. DEFINICJE:**

Terminy używane w niniejszym dokumencie:

ECOTONE - ECOTONE TELEMETRIA LECH ILISZKO, POLSKA

Użytkownik - klient lub instytucja, która jest ostatecznym użytkownikiem systemu telemetrycznego GPS-GSM Ecotone;

Roczny abonament GSM - Roczna opłata obejmująca transfer danych zgodnych z wybranym planem taryfowym. Dotyczy on jednej karty sim (jednego loggera). Płatny za 12 miesięcy z góry, zgodnie z wymogami określonymi przez operatora GSM.

Operator GSM: dostawca kart Sim i usługi GSM.

Miesięczny Pakiet kwotowy – miesięczna kwota do wykorzystania przez kartę SIM (numer telefonu) na transfer danych.

Plan taryfowy - plan opłat GSM, wybrany przez użytkownika. Określa maksymalną miesięczną ilość pozycji GPS lub innych danych wg cennika.

Logger (używane zamiennie z rejestrator, transmiter, nadajnik telemetryczny) urządzenie GPS z wbudowaną kartą SIM.

Strona internetowa - strona internetowa ECOTONE TELEMETRY <http://telemetry.ecotone.pl>

Sklep internetowy - sklep internetowy ECOTONE <http://ecotone.com.pl>

Panel użytkownika – internetowy profil użytkownika, służący do odbioru danych i zmiany ustawień posiadanych loggerów.

Konto użytkownika – funkcja panelu użytkownika umożliwiająca kontrolę obciążeń i nadpłat za transmisję danych wszystkich urządzeń na panelu użytkownika.

CENY - Wszystkie ceny podane w umowie i w panelu użytkownika są wartościami netto (bez podatku VAT), walutą obowiązującą jest euro. Ostatecznie ceny są przeliczane według aktualnego kursu NBP, obowiązującego w przeddzień wystawienia faktury.

Dane historyczne – dane zbierane i zapisywane w pamięci loggera przy braku dostępu do sieci GSM a przesyłane w momencie kiedy nadajnik ponownie znajdzie się w zasięgu sieci.

Dane dodatkowe – dane nie będące pozycjami GPS (tj. aktywność, wysokość, prędkość itp.). Obowiązują opłaty wg załącznika 3.

2. ABONAMENT GSM

2.1 Abonament GSM jest ściśle powiązany z nadajnikiem, dla którego został wykupiony. Okres trwania abonamentu wynosi 12 miesięcy i rozpoczyna się w momencie wysłania nadajników lub po zakończeniu okresu obowiązywania usługi Stand by. Raz rozpoczęty abonament, nie może być przerwany.

2.2 W momencie zamówienia nadajników, użytkownik jest zobowiązany do wybrania Planu Taryfowego odpowiedniego do planowanego wykorzystania nadajnika zał.1.

2.3 W chwili wyboru Planu Taryfowego, istnieje możliwość opóźnienia jego aktywacji, korzystając z Usługi STAND BY (pkt. 4.3).

2.4 Miesięczny pakiet kwotowy w wybranym planie jest kwotą przeznaczoną na transfer danych, w ilości zgodnej z wybranym Planem Taryfowym. Za dane uznaje się:

- * pozycje GPS wysyłane przez logger;
- * skuteczną zmianę ustawień pracy loggera;
- * dane dodatkowe (m.in. wysokość, prędkość, natężenie światła itd.), wysyłane w postaci dodatkowych pakietów;
- * przekazanie pozycji GPS na inny numer telefonu wskazany przez klienta tzw. forward.

2.5 Abonament za utracone lub nieużywane nadajniki nie podlega zwrotowi i nie może zostać przeniesiony na inny nadajnik (kartę SIM).

3. TRYB I WARUNKI PRZEDŁUŻENIA BĄDŹ WYPOWIEDZENIA UMOWY

3.1 Umowa zawierana jest na okres 12 miesięcy, po upływie okresu jej obowiązywania, ulega przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy wg wybranego przez użytkownika Planu Taryfowego (zał.1.), chyba że, użytkownik złoży na 30 dni przed upływem tego okresu pisemne oświadczenie o nie przedłużaniu umowy. Usługa Stand by nie jest wliczona w 12-miesięczny okres umowy abonamentowej.

3.2 Użytkownik może przesłać decyzję o kontynuacji lub zakończeniu umowy na 30 dni przed jej upływem, za pośrednictwem e-maila telemetry@ecotone.pl lub faxem: 4858 5521535.

3.3 W/w Oświadczenie powinno zawierać:

- a) dane kontaktowe użytkownika (imię i nazwisko);
- b) adres e-mail użytkownika ;
- c) numer karty SIM (loggera), którego dotyczy zmiana.

3.4 W przypadku nie opłacenia abonamentu, nastąpi blokada dostępu do danych zebranych przez logger od momentu wygaśnięcia umowy, na zasadach określonych w pkt.6.1 niniejszej umowy.

4. PLANY TARYFOWE**4.1 Plan Taryfowy w pierwszym roku obowiązywania umowy:**

4.1.1 W ramach Planu Taryfowego dla każdego numeru przysługuje miesięczny pakiet kwotowy do wykorzystania na transmisję danych wg zał. 1, zgodną z wybranym Planem Taryfowym.

4.1.2 Ceny za transmisję danych przedstawia zał. 3.

4.1.3 Transfer danych przekraczający miesięczny pakiet kwotowy, w wybranej taryfie, będzie rozliczany wg stawek (zał.3) i wykazany jako suma w ACCOUNT BALANCE.

4.2 Plan taryfowy w drugim i kolejnych latach użytkowania

4.2.1 W drugim i kolejnych latach użytkownik ma możliwość wyboru jednego z 4 Planów Taryfowych zał.1 i 2.

4.3 Usługa „Stand by”

4.3.1 Na wniosek użytkownika istnieje możliwość wykupienia dodatkowej usługi , dającej możliwość opóźnionej aktywacji

wybranego Planu Taryfowego. Usługa jest płatna z góry 5 EUR za miesiąc. Maksymalny czas trwania usługi wynosi 6 miesięcy.

4.3.2 Wykupienie Usługi Stand by jest możliwe tylko w pierwszym roku wraz z rocznym abonamentem.

4.3.3 W ramach Usługi Stand by realizowany jest transfer danych i istnieje możliwość pełnego wykorzystania sprzętu. Transfer danych, wykraczający ponad miesięczny pakiet kwotowy będzie rozliczany wg stawek (zał.3).

5. ZASADY ROZLICZANIA TRANSFERU DANYCH PO PRZEKROCZENIU MIESIĘCZNEGO PAKIETU KWOTOWEGO

5.1 Okresem rozliczeniowym jest miesiąc liczony od 1 do ostatniego dnia miesiąca włącznie. W każdym miesiącu, dla wybranego Planu Taryfowego przysługuje pakiet kwotowy (zał. 1).

5.2 Dane zbierane w miejscach poza zasięgiem sieci GSM, są przechowywane jako dane historyczne w pamięci urządzenia. Koszt za transfer tych danych zostanie uwzględniony w miesięcznych pakietach kwotowych przypadających na okres ich zbierania.

5.3 Niewykorzystany miesięczny pakiet kwotowy nie jest przekazywany na kolejny miesiąc.

5.4 Po wykorzystaniu miesięcznego pakietu kwotowego, kolejne dane będą obciążać konto użytkownika.

5.5 Użytkownik może pobrać więcej danych niż zakłada to Plan Taryfowy, będzie on jednak zobowiązany do pokrycia powstałego zadłużenia na koncie użytkownika.

5.6 Konto użytkownika „ACCOUNT BALANCE” pokazuje bilans wszystkich przekroczeń i/lub wpłat dla wszystkich rejestratorów (kart SIM) przypisanych do danego Panelu Użytkownika, przedstawia:

- **Saldo dodatnie (ang. Positive balance)** – występuje gdy użytkownik dokona wpłaty wyższej niż wynosiło zadłużenie konta.

- **Saldo ujemne (ang. Deficit balance)** – występuje w przypadku przekroczenia przez którykolwiek z loggerów miesięcznego pakietu kwotowego ponad aktualny stan konta.

- **Saldo zerowe (ang. Zero balance)** – saldo początkowe, które jest zerowe. Informuje o tym, że dane pobierane są zgodnie z założonym Planem Taryfowym, „zero” widnieje do momentu wyczerpania miesięcznego pakietu kwotowego przez którykolwiek z loggerów.

5.7 Kwota doładowania powinna pokryć bieżące zadłużenie oraz co najmniej pokryć przewidywane zadłużenia w bieżącym miesiącu.

5.8 Nadpłacone kwoty zostaną wyświetlone jako saldo dodatnie i będą sukcesywnie wykorzystywane dla wszystkich urządzeń przypisanych do Panelu Użytkownika, w przypadku wyczerpania miesięcznego pakietu kwotowego. Kwota nadpłacona zostanie automatycznie przeniesiona na kolejny miesiąc.

5.9 Użytkownik może zgłosić chęć doładowania konta przesyłając wniosek przesłany e-mailem, faksem lub istnieje możliwość zapłaty przez sklep internetowy.

5.10 Saldo konta zostanie zaktualizowane po zaksięgowaniu wpłaty przez ECOTONE.

5.11 Wszystkie wpłaty zostaną potwierdzone fakturami, które zostaną przesłane na wskazany adres e-mail podany w oświadczeniu.

5.12 Niewykorzystana kwota nadpłaty na koncie użytkownika może zostać zwrócona na konto bankowe Klienta. Użytkownik może podjąć decyzję o zwrocie nadpłaty

5.13 W przypadku nieuregulowania debetu na koncie użytkownika, dostęp do danych znajdujących się na Panelu Użytkownika zostanie zablokowany, według zasad opisanych w punkcie 6.2.

6. BLOKADA DOSTĘPU DO DANYCH

ECOTONE zastrzega sobie prawo zablokowania dostępu do danych.

6.1 Blokada dostępu do danych zebranych przez **logger** :

- W przypadku nie przedłużenia rocznego abonamentu GSM, dostęp do danych z loggera będzie zablokowany od chwili wygaśnięcia umowy. Rejestrator będzie nadal zbierał dane, jednakże zostaną one udostępnione po uregulowaniu należności.
- W przypadku, gdy użytkownik nie przyśle oświadczenia w okresie do trzech miesięcy od wygaśnięcia abonamentu, logger zostanie wyłączony a karta SIM dezaktywowana. Dane zebrane w tym okresie przechodzą na własność ECOTONE.

6.2 Blokada dostępu do **panelu użytkownika**:

- Dostęp do danych w panelu użytkownika (kml, csv, mapy) będzie automatycznie zablokowany dla użytkowników, u których ujemne saldo konta przekroczy 5 EUR. Dane GPS będą nadal zbierane lecz niedostępne do czasu zasilenia konta.
- Jeżeli użytkownik nie pokryje zadłużenia w terminie do 30 dni od powstania zadłużenia, wszystkie loggery w panelu mogą zostać przełączone automatycznie w najwolniejszy tryb pracy.
- Jeżeli w terminie do 90 dni użytkownik nie ureguluje zadłużenia, panel zostanie zlikwidowany a dane zebrane w tym okresie przechodzą na własność ECOTONE.

7. SERWIS

7.1. Dane zebrane i wysłane przez nadajnik znajdujący się w naprawie nie są odliczane z miesięcznego pakietu kwotowego.

7.2. Czas pobytu loggera w serwisie przedłuża abonament. Gdy usługa serwisowa przekroczy okres 3tygodni liczony od daty wysłania sprzętu przez serwis, klientowi zostanie przyznany jeden miesiąc dodatkowego abonamentu, o tej samej wartości jak wybrany Plan Taryfowy.

7.3. W przypadku wymiany wadliwego urządzenia, pozostały okres ważności abonamentu zostanie przepisany na nowe urządzenie.

Data i Podpis klienta

ZAŁĄCZNIKI:

Załącznik 1. Plany taryfowe

PLAN taryfowy	Standby	*60	160	320	640
Roczny abonament	-----	60 EUR	160 EUR	320 EUR	640 EUR
Miesięczny pakiet kwotowy	5 EUR	5 EUR	13,33 EUR	26,66 EUR	53,33EUR

*nie może być wybrany dla pierwszego roku użytkowania

Załącznik 2. Limit danych w zależności od strefy i planów taryfowych

Liczba pozycji GPS Plan taryfowy	POLSKA		KRAJE EU i USA (1)		POZOSTAŁE (2)	
	dzień	miesiąc	dzień	miesiąc	dzień	miesiąc
60	18	540	5	150	2	60
160	48	1440	12	360	6	180
320			24	720	12	360
640			48	1440	24	720

(1) Austria , Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Łotwa, Luxemburg, Malta, Niemcy , Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja Węgry, Wielka Brytania, Włoch, Islandia, Liechtenstein, Norwegia, Gibraltar, Gujana Francuska, Gwadelupa, Martynika, Reunion, USA

2) kraje nie wymienione w punkcie 1 i Polska

Załącznik 3. Ceny za transfer danych w zależności od strefy

	Pozycja GPS PL	Pozycja GPS EU i USA(1)	Pozycja GPS WORLD(2)	Pozycja GPS + dane dodatkowe PL	Pozycja GPS + dane dodatkowe EU i USA (1)	Pozycja GPS + dane dodatkowe WORLD (2)	Ustawienia	„Forward”
EUR (netto) w ramach miesięcznego pakietu	0,0092	0,0370	0,0740	0,0184	0,0740	0,1480	0,1500	0,1480
EUR (netto) poza miesięcznym pakietem (+20%)	0,0110	0,0444	0,0888	0,0221	0,0888	0,1776	0,1800	0,1776

(1) Austria , Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Łotwa, Luxemburg, Malta, Niemcy , Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja Węgry, Wielka Brytania, Włoch, Islandia, Liechtenstein, Norwegia, Gibraltar, Gujana Francuska, Gwadelupa, Martynika, Reunion, USA

2) kraje nie wymienione w punkcie 1.